

CONDITIONS TARIFAIRES BforBANK

Applicables au 18 juin 2017

Retrouvez l'ensemble de nos tarifs sur
www.bforbank.com

BforBANK

SOMMAIRE

1	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	6	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS <ul style="list-style-type: none"> ■ Commission d'intervention ■ Opérations particulières ■ Incidents de paiement
2	OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouverture, transformation, clôture ■ Relevés ■ Tenue de compte 	7	DÉCOUVERT ET CRÉDIT <ul style="list-style-type: none"> ■ Découvert ■ Crédit immobilier
3	BANQUE À DISTANCE	8	EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS <ul style="list-style-type: none"> ■ Epargne ■ Bourse ■ Assurance-vie
4	VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT <ul style="list-style-type: none"> ■ Cartes bancaires ■ Virements ■ Prélèvements SEPA / TIP ■ Chèques 	9	ASSURANCES <ul style="list-style-type: none"> ■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels ■ Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne
5	OFFRES GROUPÉES DE SERVICES <ul style="list-style-type: none"> ■ Offre clientèle fragile 	10	RÉSOLUDRE UN LITIGE

1	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	
	Abonnement à des services de banque à distance internet hors du coût du fournisseur d'accès internet	Gratuit
	Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
	Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Premier	Gratuit*
	Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Visa Premier	Gratuit*
	Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	Non distribuée
	Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	Gratuit
	Cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale	
	Émission d'un virement SEPA	Gratuit
	■ Frais par virement occasionnel, cas d'un virement SEPA	Gratuit
	Paiement d'un prélèvement SEPA	
	■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
	■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
	Commission d'intervention	Gratuit
	Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et des effets personnels B Security – Compte individuel	2 € /mois
	Frais de tenue de compte	Gratuit

* Sous réserve d'effectuer 3 opérations de paiements par trimestre.

2

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	Gratuit
Service de mobilité bancaire	Gratuit
B Switch : service d'assistance au changement de domiciliation bancaire	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Règlement de succession	300 €

Relevés

Les relevés de compte sont proposés au format électronique et disponibles en ligne dans votre Espace Client

Relevé de compte mensuel en ligne	Gratuit
Récapitulatif annuel des frais du compte	Gratuit
Envoi du relevé de compte par courrier	2 €/relevé

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	Gratuit
Edition d'un RIB depuis l'Espace Client	Gratuit
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	Gratuit
Procuration (mise en place, modification, suppression)	Gratuit

Demandes spécifiques

Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata :	
- Documents accessibles dans l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	Sur devis
Délivrance d'attestations diverses	12 €/attestation

3

BANQUE À DISTANCE

Espace Client BforBank accessible 7j/7 et 24h/24 depuis le site ou l'application mobile

Accès à l'Espace Client depuis le web ou l'application mobile	Gratuit
Réédition du code secret d'accès à l'Espace Client :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €

Suivi de votre budget et de vos opérations

Accès au pilotage budgétaire	Gratuit
Alertes sms/emails personnalisables	Gratuit

Service Client BforBank

Accès au Service Client par mail	Gratuit
Accès au Service Client par téléphone	3911 Service gratuit + prix appel

4

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes bancaires

Au quotidien

Cotisation carte bancaire Visa Premier (débit immédiat ou différé)	Gratuit
<small>Dès 3 opérations de paiements/trimestre</small>	
Frais pour non-respect des conditions d'utilisation de la carte bancaire Visa Premier	15 €
Cotisation carte bancaire Visa Infinite (débit différé)	200 €/an
Renouvellement automatique de la carte à échéance	Gratuit
Mise en opposition de la carte pour perte ou vol	Gratuit
Retraits d'espèces au distributeur/guichet automatique de billets en zone €	Gratuit
Paievements par carte en zone €	Gratuit
Modification permanente des plafonds	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €/modification
Modification temporaire (sur 30 jours) des plafonds	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €/modification

A l'international

Retraits d'espèces au distributeur/guichet automatique de billets hors zone €	1.95 %
<small>de commission sur le montant du retrait</small>	
Paievements par carte hors zone €	1.95 %
<small>de commission sur le montant du paiement</small>	

Demandes et opérations occasionnelles

Réédition du code confidentiel de la carte	
- Réception par SMS	Gratuit
- Réception par courrier	3 €/demande
Demande de retrait exceptionnel (somme à retirer sous 48 hrs)	5 €
Renouvellement anticipé de la carte bancaire Visa Premier (hors cartes défectueuses)	15 €
Cotisation seconde carte Visa Premier	50 €/an
<small>(gratuit si la première carte est une Visa Infinite)</small>	
Cotisation seconde carte Visa Infinite	200 €/an
Frais de capture de la carte pour usage abusif	30 €
Dépannage cash ou carte de remplacement en cas de perte ou de vol	70 €
Contestation d'un achat réalisé avec une carte bancaire	
- Si fondé	Gratuit
- Si non fondé	40 €

Virements

Emission d'un virement en Euro

	Demande en ligne depuis l'Espace Client	Demande au Service Client
En France et dans l'ensemble de la zone SEPA	Gratuit	3 €
En France, en urgence (valeur jour)	Non réalisable en ligne	15 €
Hors zone SEPA	Non réalisable en ligne	25 €

Font partis de la zone SEPA les pays suivants :

- Pays Union Européenne zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Croatie
- Pays Union Européenne zone non euro : Bulgarie, Danemark, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), de même que les territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin ainsi que la principauté de Monaco.

Emission d'un virement en devise

Virement émis en devise	25 €
Commission de change sur l'émission d'un virement en devise	0,6030 % du montant du virement min. 17 €

Réception d'un virement (SEPA, hors SEPA ou en devise)

Réception d'un virement SEPA	Gratuit
Réception d'un virement hors SEPA	10 €
Réception d'un virement en devise	10 €
Commission de change sur la réception d'un virement en devise	0,6030 % du montant du virement min. 17 €

Nouveau bénéficiaire et mise en place d'un virement

Création d'un nouveau bénéficiaire	Gratuit
Mise en place, modification ou suppression d'un virement permanent ou occasionnel	Gratuit

Prélèvements SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Opposition sur prélèvement non débité	Gratuit
Contestation de prélèvement autorisé et débité	Gratuit

Chèques

Remise de chèque	Gratuit
Emission et envoi d'un chèque de banque par courrier simple	Gratuit
Emission et envoi d'un chèque de banque en recommandé	5 €
Envoi d'un chéquier par courrier simple :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €
Envoi d'un chéquier en recommandé :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €
Destruction de chéquier (pli avisé non réclamé/NPAI)	10 €
Frais d'opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	Gratuit
Copie de chèque émis	15 €

5

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Offre clientèle fragile

L'article R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier définit la clientèle dite «fragile» ; la Banque propose, à son initiative ou celle de ses clients, l'Offre Clientèle Fragile aux clients répondant à cette définition. Cette offre est disponible sur notre site internet.

Cette offre comprend les services bancaires suivants :

La tenue, la fermeture et le cas échéant l'ouverture du compte de dépôt	Gratuit
Une carte de paiement à débit Immédiat	Gratuit
Quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité	Gratuit
L'émission d'un chèque de banque	Gratuit
Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement	Gratuit
Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte	Gratuit
La fourniture de relevés d'identités bancaires	Gratuit
Un changement d'adresse une fois par an	Gratuit
Commission d'intervention	Gratuit

Les produits ou services souscrits en dehors de l'Offre Clientèle Fragile sont soumis aux Conditions Tarifaires BforBank.

6

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention	Gratuit
---------------------------	---------

Opérations particulières

Frais d'information pour compte débiteur non autorisé	Gratuit
Frais par avis à tiers détenteur	100 €
Frais par saisie attribution	100 €
Frais par opposition à tiers détenteur	100 €
Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition plafonné à 100 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de la carte bancaire pour usage abusif	30 €

Incidents de paiement

Frais de non-exécution d'un virement pour défaut de provision	20 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	Montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 10 €
Frais d'information préalable pour chèque sans provision	10 €
Forfait de frais pour chèque rejeté pour défaut de provision :	
- Si le montant du chèque est inférieur à 50 €	30 €
- Si le montant du chèque est supérieur à 50 €	50 €
Frais pour remise de chèque impayé	20 €

Découvert

Taux d'intérêts annuel sur autorisation de découvert du compte bancaire	7 %
A titre d'exemple, pour une utilisation de l'autorisation de découvert de 1 000 € sur 20 jours, le taux annuel débiteur est de 7 % et le TAEG est de 7,25%.	
Taux d'intérêts annuel en découvert non autorisé et en dépassement de l'autorisation de découvert du compte bancaire	16 %
Modification de l'autorisation du découvert du compte bancaire :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €/modification
Taux d'intérêts annuel sur compte-titres	7%
	prélevé mensuellement si le montant atteint au moins 5 €

Crédit Immobilier
Octroi du crédit

Demande de financement et réponse immédiate en ligne	Gratuit
Taux, assurance emprunteur(s) et garantie	Nous consulter
Frais de dossier	Gratuit
Frais d'étude en cas d'annulation du dossier de crédit	Gratuit

Gestion du crédit
Services

Documents disponibles en ligne dans l'Espace Client (tableau d'amortissement, etc.)	Gratuit
Editions papier de documents (attestations, réédition de documents disponibles en ligne, etc.)	20 €
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	20 €

Remboursement anticipé

Demande de décompte	Gratuit
Indemnité de remboursement anticipé	Gratuit
	En cas de rachat par un autre établissement : indemnité égale à un semestre d'intérêts du capital remboursé, plafonnée à 3% du capital restant dû.

Modification des modalités de paiement

Changement de date de prélèvement des échéances	Gratuit
Modulation des échéances	Gratuit
Changement du compte de prélèvement des échéances	Gratuit

Modification du contrat de crédit immobilier

Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'édition d'un avenant	900 €
--	-------

Impayés

Indemnités de retard sur impayé	Majoration de 3 points du taux d'intérêt sur les échéances impayées. Gratuit pour la 1 ^{ère} échéance impayée si régularisée dans les 10 jours.
Frais d'apurement et de recouvrement judiciaire	7% du capital restant dû ainsi que des intérêts échus non versés

Epargne

Conditions des livrets

Livret d'épargne BforBank, Livret A, Livret de Développement Durable et Solidaire

Taux d'intérêt standard annuel brut	Disponible sur bforbank.com
Taux promotionnel(s) éventuel(s)	Disponible(s) sur bforbank.com
Ouverture de compte	Gratuit
Frais de tenue de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Gestion du compte (versements, retraits, etc.)	Gratuit
Relevé de compte annuel	Gratuit
Encours minimum	10 €

Plafonds

Livret d'épargne BforBank	4 millions d'euros
Livret A	22 950 €
Livret de Développement Durable et Solidaire	12 000 €

Bourse

Informations et outils à disposition du client Gratuit

<ul style="list-style-type: none"> ■ Cours en temps réel et en streaming ■ Flux d'informations financières en temps réel 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Analyses fondamentale, technique, graphique ■ Consensus d'analystes 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Outils de sélection de valeurs ■ Ordres tactiques ■ Comparateur de fonds
Ligne directe Bourse avec des conseillers spécialisés disponibles 6j/7 - 8h/21h du lundi au vendredi - 9h/18h le samedi 09 74 75 12 12 <small>Service gratuit + prix appel</small>		

Droits de garde	Gratuit
Abonnement	Gratuit
Frais de tenue de compte	Gratuit
Ouverture de compte-titres, PEA ou PEA-PME	Gratuit

Frais de courtage

Ordre exécuté sur Euronext (Paris, Bruxelles et Amsterdam) PAR INTERNET (frais de marché inclus)

Actions, Obligations, Trackers

■ Ordre de 0 à 1 000 €	2,5 €
■ Ordre de 1 000 € à 3 000 €	5 €
■ Ordre de plus de 3 000 €	0,13 % min 10 €

Warrants, Bons et Droits	4 € + 0,05 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €
---------------------------------	--

Ordre exécuté sur les MARCHÉS ÉTRANGERS PAR INTERNET

18 € + 0,23 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €
 + Frais de correspondants selon le pays

Frais de correspondants sur actions (autre instrument financier nous consulter) :

ALLEMAGNE	0,15 % minimum 10 € XETRA - 0,10 % minimum 8 €	IRLANDE	0,09 % minimum 10,50 € + 1,25 € de frais d'enregistrement si brut > 12 500 € + droit de timbre à l'achat de 1%
AUTRICHE	0,09 % minimum 10,50 € + 0,04 % de frais d'enregistrement	ITALIE	0,10 % minimum 15 € + TTF (Taxe sur Transactions Financières) à l'achat de 0,12%
BELGIQUE	0,10 % minimum 15 €	NORVÈGE	0,09 % minimum 90 NOK
CANADA	0,09 % minimum 7 CAD	PAYS-BAS	0,10 % minimum 15 €
DANEMARK	0,09 % minimum 80 DKK	PORTUGAL	0,09 % minimum 10,50 €
ESPAGNE	0,10 % minimum 10 €	SUÈDE	0,09 % minimum 100 SEK
ETATS-UNIS	0,085 % minimum 8,5 \$	SUISSE	ZURICH et VIRTX 0,12 % minimum 20 CHF
FINLANDE	0,09 % minimum 10,50 €		
GRANDE-BRETAGNE	0,065 % minimum 9 £ + 1£ de frais d'enregistrement si brut > 10 000 £ + droit de timbre à l'achat de 0,50		

Ordre exécuté PASSÉ PAR TÉLÉPHONE (ou par un autre moyen que sur le site internet de BforBank)

■ Marché français	0,60 % min 29 €
■ Marchés étrangers	0,30 % min 20 € + frais de correspondants selon le pays

8

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Bourse - suite

Taxe sur les transactions financières

Pour les opérations d'achat de titres faisant l'objet d'une taxe sur les transactions financières, le montant de la taxe est prélevé le jour de l'opération, sur le compte du client ayant acquis les titres et fait l'objet d'un avis spécifique.

Service de règlement différé

Pour les ordres stipulés SRD, perception en plus du courtage,
d'une Commission de Règlement Différé (CRD)

0,024 % /jour

La CRD est appliquée à la somme des positions quotidiennes débitrices en titres ou en espèces, valeur par valeur. Le total de la CRD ainsi calculée sera prélevé le dernier jour du mois ouvré avec un minimum de 6 €.

Opérations de report

0,18 % min 15,50 €

Le montant des opérations est calculé indépendamment de la CRD, sur la base des cours de compensation.

OPC

Droits d'entrée sur un univers de 2 000 fonds

0 €

Hors univers de 2 000 fonds :

- 1% sur les fonds à droits d'entrée préférentiels
- ou Droits d'entrée et de sortie mentionnés dans le prospectus AMF + 18 € de commission

Information

Relevé de compte mensuel en ligne

Gratuit

2 € si option courrier demandée

Relevé de portefeuille trimestriel en ligne

Gratuit

2 € si option courrier demandée

Avis d'opéré en ligne

Gratuit

2 € si option courrier demandée

Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata :

- Documents accessibles dans l'Espace Client
- Demande au Service Client

Gratuit

Sur devis

Délivrance d'attestations diverses

12 €/attestation

Autres Opérations

Clôture de compte-titres, PEA ou PEA-PME

100 €

Transfert de compte-titres, PEA ou PEA-PME vers un autre établissement

100 € + 24 € /ligne

Transfert de titres vers un autre établissement

24 € /ligne

Inscription et cession de titres non cotés

0,10 % (min 200 €, max 500 €)

Commission de change sur titres, OPC (négociations, OST)

0,35 %

Retrait physique de l'or

18 € /lingot, 5 € /pièce

Nantissement

100 €

Règlement de succession

300 €

Les prestations non mentionnées dans cette plaquette pourront donner lieu à une facturation dont le montant vous sera communiqué préalablement.

8

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Assurance-vie

Frais à l'entrée et sur versements

Frais à l'entrée	0 €
Frais sur les versements	0 €

Frais de gestion du contrat

Frais de gestion sur le Fonds Euro Dolcea Vie (par an)	0,60 %
Frais de gestion sur le Fonds Euro Allocation Long Terme 2 (par an)	0,70 %
Frais de gestion sur les supports en unités de compte (par an)	0,85 %

L'assiette et les modalités de prélèvement sont précisées à l'article 6 des conditions générales Assurance-vie.

Frais de gestion du mandat

Frais de gestion du mandat appliqué sur les supports en unités de compte (par an) présents dans le mandat de gestion	0,10 %
--	--------

Frais d'arbitrage

Arbitrage libre	0 €
Arbitrages liés aux options de gestion financière	0 €

Frais de sortie

Pénalités de rachat (hors supports spécifiques)	0 €
Pénalités de sortie anticipée sur le fonds Euro Allocation Long Terme2 ou les SCPI du montant racheté ou arbitré pendant les trois premières années suivant l'investissement sur le support, au delà des trois premières années	0 €
	3 %

Autres frais

Cotisation de la garantie complémentaire optionnelle en cas de décès
En souscrivant à cette garantie, vous assurez la transmission d'un capital décès au moins égal à tous les versements effectués sur le contrat. Voir conditions à l'article 15 des Conditions Générales Assurance-vie.

Frais sur arrérages de rente (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle)	3 %
	de chaque échéance de rente

Frais de souscription propres aux unités de compte

Les unités de compte SCPI et OPCI supportent des frais lors de leur souscription qui leurs sont propres. Ceux-ci sont indiqués dans les documents précisant les principales caractéristiques des supports concernés.

Garanties

Nantissement	100 €
--------------	-------

Les dispositions complètes du contrat figurent dans les Conditions Générales du contrat BforBank Vie.

9

ASSURANCES

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels

Compte individuel B Security	2 €
Compte joint B Security	4 €

Si vous souscrivez à nouveau à **B Security** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B Security**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne

Compte individuel B E-Shopping	1 €
Compte joint B E-Shopping	2 €

Si vous souscrivez à nouveau à **B E-Shopping** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B E-Shopping**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

10

RÉSOUTRE UN LITIGE

BforBank met tout en œuvre pour répondre à vos exigences et vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Pour toute question, remarque ou suggestion, n'hésitez pas à contacter l'un de vos conseillers BforBank au **09 74 75 75 00** Service gratuit + prix appel.

En cas de différend non résolu avec le Service Client, vous pouvez formaliser une réclamation en nous adressant un courrier : BforBank - siège social : Tour Europlaza - 20, avenue André Prothin, La Défense 4 92927 Paris La Défense Cedex

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur en remplissant le formulaire disponible sur www.lemediateur.fbf.fr